



Памятка новым пользователям

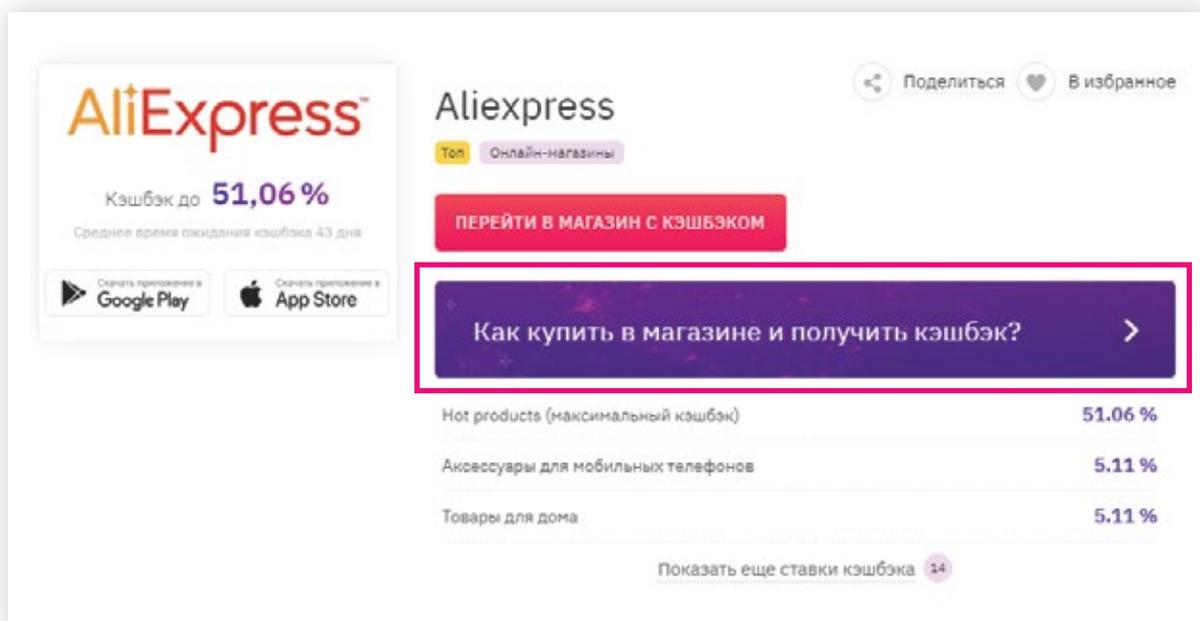
Мы рады приветствовать вас в нашем кэшбэк-сервисе Мир Торговли!

Так как мы хотим, чтобы ваши покупки проходили без проблем и шоппинг приносил вам исключительно положительные эмоции, ниже мы собрали для вас небольшую памятку для новичка, чтобы вы знали обо всех подводных камнях, которые могут встретиться вам на пути к вашим заказам.

1. Итак, начнем с самого главного.

Вы выбрали интересующий вас магазин, нажали на него, увидели кнопку "Перейти в магазин с кэшбэком", но... Не спешите.

Обязательно ознакомьтесь с нашей основной инструкцией. Она есть как напоминание в каждой карточке магазина, вам достаточно кликнуть на фиолетовый баннер с надписью "Как купить в магазине и получить кэшбэк?"



При нажатии на фиолетовый баннер у вас откроется подробная инструкция о том, как купить в магазине и получить кэшбэк.

Уже ознакомились? Отлично!



2. Тогда переходим ко второму пункту.

Ставки кэшбэка. Их нужно просматривать в каждом магазине перед покупкой. Ставки отражают размер кэшбэка, который вы получите за свои покупки. Они могут отличаться для разных категорий, а могут быть едиными на все, что есть в магазине.

The screenshot shows the AliExpress website interface. At the top left, the AliExpress logo is displayed. Below it, the cashback rate is shown as "Кэшбэк до 51,06 %". A red button labeled "ПЕРЕЙТИ В МАГАЗИН С КЭШБЭКОМ" is visible. Below this is a purple button with the text "Как купить в магазине и получить кэшбэк?". A table lists cashback rates for different categories:

Hot products (максимальный кэшбэк)	51.06 %
Аксессуары для мобильных телефонов	5.11 %
Товары для дома	5.11 %

Red arrows point to the table and the "Показать еще ставки кэшбэка" link below it.

В некоторых магазинах вроде Юлмарта в ставках встречаются Категории. Расшифровку категорий вы можете найти по ссылке в описании магазина чуть ниже.

The screenshot shows the Ulmart.ru website interface. At the top left, the Ulmart logo is displayed. Below it, the cashback rate is shown as "Кэшбэк до 5,18 %". A red button labeled "ПЕРЕЙТИ В МАГАЗИН С КЭШБЭКОМ" is visible. Below this is a purple button with the text "Как купить в магазине и получить кэшбэк?". A table lists cashback rates for different categories:

Категория 9	5.18 %
Категория 6	4.44 %
Категория 7	3.7 %

Red arrows point to the table and the "Показать еще ставки кэшбэка" link below it.

Below the table, there is a section titled "О МАГАЗИНЕ" with a sub-section "Условия и ограничения". A red box highlights the "Расшифровка категорий товаров, на которые распространяется кэшбэк" section, which contains the text: "Юлмарт – интернет-платформа нового поколения, где представлен широчайший ассортимент товаров от суперсовременных ультрабуков."



3. Самое важное у магазина – это условия и ограничения.

Мы убедительно просим всегда перечитывать их перед переходом в магазин, потому что они разные для каждого магазина. В них содержатся все нюансы покупок, которые могут помешать начислению кэшбэка за ваш заказ.

The screenshot shows the Ulmart website interface. At the top, there's a header with the Ulmart logo and navigation links. Below that, a prominent banner displays a cashback rate of 5.18%. A table lists cashback rates for different categories: Категория 9 (5.18%), Категория 8 (4.44%), and Категория 7 (3.7%). A red arrow points to the 'Условия и ограничения' (Terms and conditions) section, which is highlighted with a red box. The text in this section includes:

- 1. Для того, чтобы сделать несколько заказов в магазине, необходимо каждый раз делать новый переход на сайт и только потом добавлять товары в корзину.
- 2. Сохраняйте чек после покупки до зачисления кэшбэка.
- 3. Кэшбэк не начисляется за подарочные сертификаты.
- 4. Кэшбэк не начисляется за заказы, сделанные через мобильное приложение Юлмарт.

4. Все обновления у нас сначала выходят на сайте, а потом уже в мобильном приложении. Некоторые нововведения могут появиться в мобильном приложении позже, чем на сайте.

Если вы сомневаетесь в актуальности информации или вам что-либо не понятно, пожалуйста, задайте свой вопрос в нашу техническую поддержку перед тем, как переходить в магазин и делать заказы.

Мы рекомендуем регистрироваться/авторизовываться на каждом сайте, где вы делаете заказ.



5. У нас есть расширение для Google Chrome, но мы не рекомендуем им пользоваться, потому что оно работает в стадии тестирования и может давать сбои.

Самые надежные способы - покупка через мобильное приложение WR Cashback, которое вы можете скачать в Play Market для Android и в App Store для iOS, а также через ПК-версию сайта Мир Торговли.

Обратите, пожалуйста, внимание, что когда вы делаете заказ с мобильного приложения, переход по ссылке в магазин должен вести вас не в мобильное приложение этого магазина, а на сайт магазина в вашем мобильном браузере. Многие магазины не учитывают заказы, сделанные через мобильное приложение, не рискуйте, пожалуйста, проверять.

6. Есть аспекты, на которые стоит обратить внимание, из общей инструкции. Пожалуйста, ознакомьтесь с ними ниже.

Условия начисления кэшбэка в магазинах:

Кэшбэк начисляется за фактическую стоимость товара без учета стоимости доставки.

Кэшбэк не начисляется на заказы, оплаченные частично или полностью бонусными баллами/подарочными картами. Это условия распространяется на большинство магазинов. Кэшбэк практически не совместим с другими скидками.

Если вы сделали заказ в магазине, выбрали самовывоз и собираетесь оплатить заказ на месте, то для начисления кэшбэка не меняйте заказ, не убирайте и не добавляйте товары.

Если заказ будет сформирован заново в магазине, заказ не отобразится в личном кабинете и кэшбэк за него не будет начислен.

Если вы делаете заказ в интернет-магазине и у вас есть возможность оплатить его онлайн, рекомендуем вам именно онлайн-оплату. Таким образом вы исключите перебивание заказа продавцами в магазине. Обычно это происходит потому, что сотрудники магазина стремятся повысить личные продажи.



7. Необходимо сделать, чтобы кэшбэк не потерялся при переходе по ссылке:

Используйте последнюю версию вашего браузера.

Отключайте все расширения, которые могут помешать начислению кэшбэка. К таким относятся AdBlock, CDN, AliExpress Seller Check, расширения для скачивания музыки сторонних сайтов, VPN. Также необходимо отключить расширения других кэшбэк-сервисов.

Разрешите использование куки.

Сначала переходите на сайт магазина из Мира торговли, а затем добавляйте товар в корзину и оформляйте заказ. Именно такая последовательность позволит заказу корректно пройти в системе и он отобразится в вашем личном кабинете.

8. Важно: заказы не всегда появляются в течение 10 минут после оформления. Они могут появиться даже через несколько суток. По нашему опыту можем сказать, что долго идут заказы от Беру, iHerb, OneTwoTrip и других магазинов. Был случай, когда заказ в магазине Беру появился спустя пять дней после покупки.

Начисление кэшбэка на ваш баланс происходит не сразу. У каждого магазина разный срок ожидания кэшбэка, среднее время ожидания указано в карточке магазина.

The screenshot shows the AliExpress mobile app interface. On the left, a pink arrow points to a white card with the AliExpress logo and a cashback offer of 51.06%. Below the offer, it states 'Среднее время ожидания кэшбэка 43 дня'. There are buttons for 'Скачать приложение в Google Play' and 'Скачать приложение в App Store'. On the right, the main app interface is visible, featuring the 'Aliexpress' header, a 'ПЕРЕЙТИ В МАГАЗИН С КЭШБЭКОМ' button, and a section titled 'Как купить в магазине и получить кэшбэк?'. Below this, there is a list of products with their respective cashback percentages:

Product Category	Cashback Percentage
Hot products (максимальный кэшбэк)	51.06 %
Аксессуары для мобильных телефонов	5.11 %
Товары для дома	5.11 %

At the bottom of the list, there is a button labeled 'Показать еще ставки кэшбэка' with a '14' indicator.



7. Если же у вас все-таки потерялся заказ, у нас предусмотрен возврат кэшбэка.

В каких случаях мы возвращаем кэшбэк покупателям?

Приведем пример. Если у вас есть три успешных заказа за июнь (которые отображены в личном кабинете, оплачены и получены вами) и в июне же вы делали заказ, который не отобразился, то вы можете создать потерянный заказ, данные по которому мы отправим в магазин.

Если магазин нам подтверждает этот заказ, то мы начисляем вам соответствующий кэшбэк. Если не подтверждает - мы начисляем кэшбэк из своих средств, но не более 500 рублей за заказ (или эквивалент в валюте), даже если кэшбэк должен был быть больше.

Если потерянных заказов несколько и вы создали несколько заявок - мы начислим за тот, где наименьший кэшбэк. Пожалуйста, прикладывайте к заявке необходимые скриншоты и фото, без скриншотов заказы рассмотрены не будут.

Если у вас менее 3-х совершенных заказов в тот месяц, когда был сделан потерянный заказ, кэшбэк не будет начислен.

Все заказы начисляются в начале месяца, следующего за месяцем заявки, то есть кэшбэк за июнь будет начислен в начале июля.

Срок давности начисления потерянных заказов не превышает 3-х месяцев - в июне заказ, потерянный в январе, рассматриваться не будет.

Мы всегда стоим на стороне клиента и защищаем его интересы перед магазинами. Если вы недовольны сервисом или у вас есть предложения по улучшению сервиса - мы будем рады выслушать вас в технической поддержке.

Желаем вам приятных покупок с Миром Торговли!